



IVR

Frontier オートコールシステムのご案内

1. オートコールの活用メリット

オートコールとは、合成音声でメッセージを伝える電話業務・自動化サービスです。アンケート調査や見込み顧客の発掘をオペレータの手を介さずに自動で行うことができます。

1. 人手を介さずに見込み顧客の発掘が可能

- アポインターをより“アポイント獲得”業務に集中させることにより、効率化が図れます。

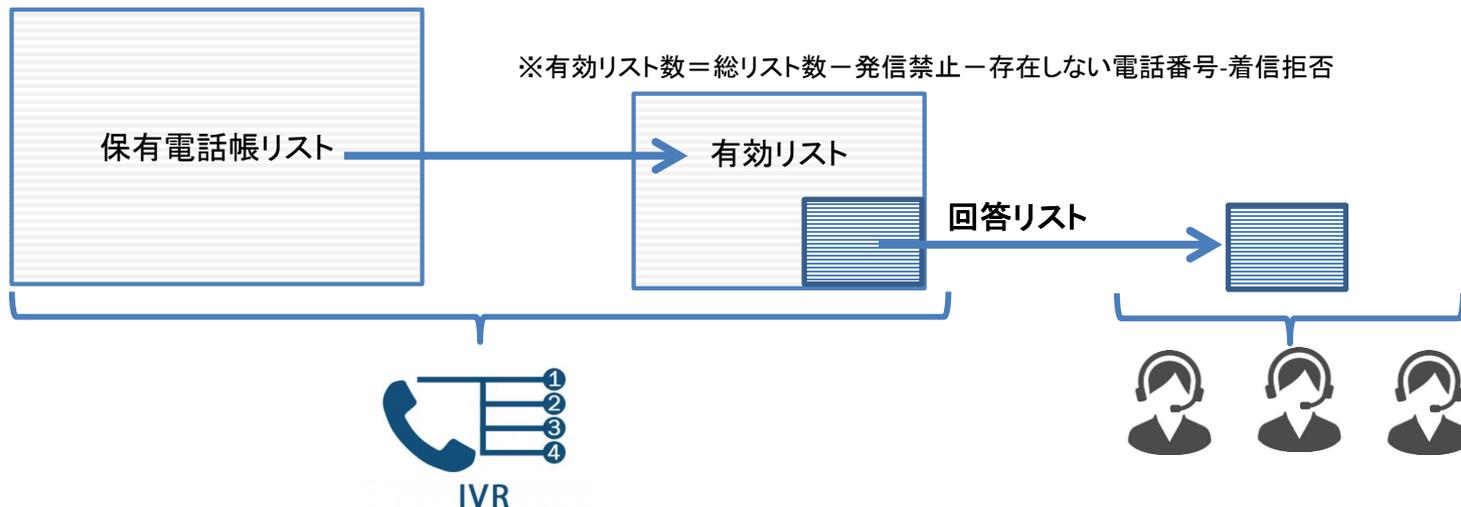
2. アポインターのモチベーションアップ

- アポインターは無駄な電話をかける必要がなくなり見込み客のみを相手にできるので、アポ獲得効率が向上し、モチベーションアップにつながります。

3. リストのスクリーニングが同時に可能

- 電話帳リストや機械生成された電話番号リストには存在しない電話番号等が多く存在しますが、それらを自動的に省くことが可能となります。

4. 回答のクロス集計により、商材・サービスに適した見込み顧客の把握が可能



2. Frontier Auto-call systemの特徴

「Frontier Auto-call system」とは

簡易アンケート調査や見込み顧客の発掘を自動的に行えるシステムであり、人手（コールセンター要員）を使わずにアンケート調査や見込み顧客の発掘を行うことができます。

“月額基本利用料（数万円～）+通話料実費” という画期的な料金体系でご提供します。

✓ 画期的な料金体系

- システム利用料（月額5万円）
- 利用料は実通話量に応じた従量課金

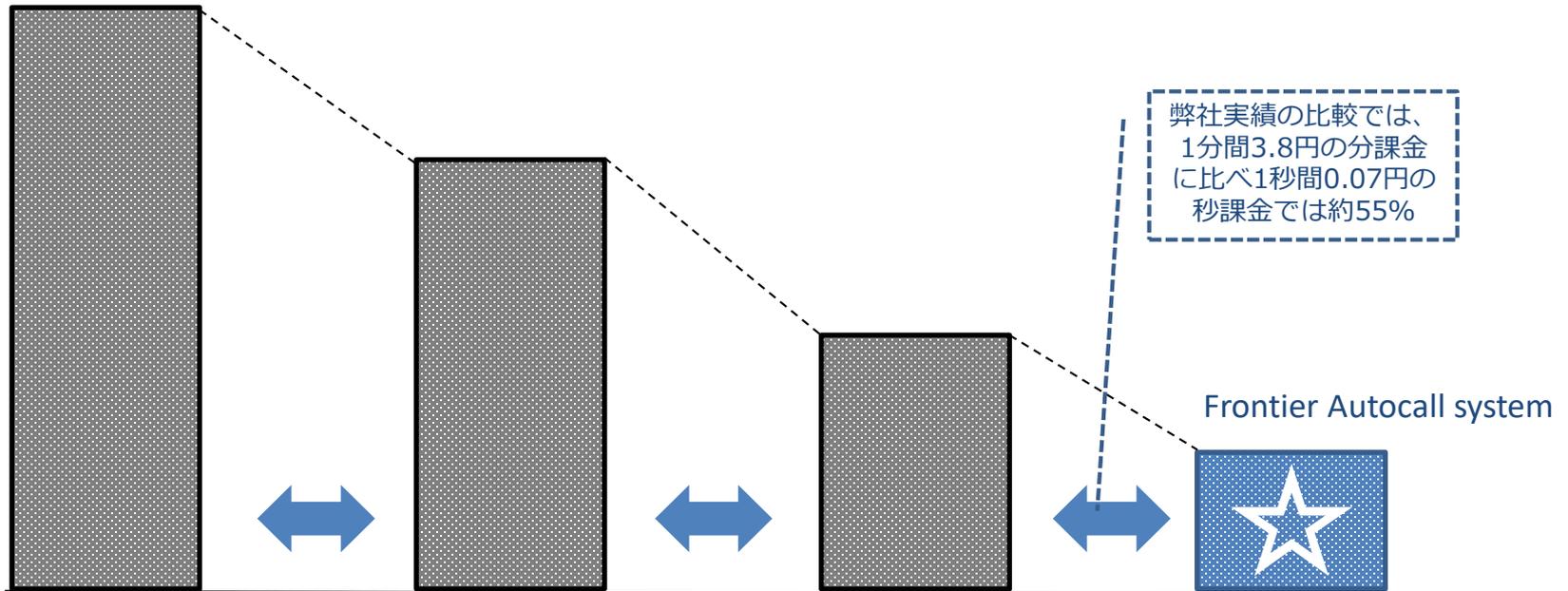
※通常はチャンネル数に応じた月額固定型 OR 着信件数・量に応じた従量課金が一般的です。

✓ 自由自在に可変可能

- トークスクリプトの変更自在（費用ゼロ）
- 質問の分岐も自在に設定可能
- 架電時間の設定自在
- チャンネル数の増加が簡易に可能
- 電話番号通知、非通知の選択も可能

2. Frontier Auto-call systemの特徴

課金方法別コストイメージ



月額固定料金 (使いたい放題)

- 月額最大に稼働することを前提に価格設定されているので高価な傾向にある。

着信数課金

- 最も一般的なオートコールの課金方法
- 1着信当り7～15円程度の課金
- 実通話料課金に比べて2倍以上のコストがかかることが多い

通話料課金 (分課金型)

- 実通話料に応じて課金するが、分単位で通話料が換算されるもの
- 1分間当り3.8円程度の課金が多い

通話料課金 (秒課金型)

- 実通話料に応じて秒課金で課金するもの
- 最もコスト効率が良い傾向にある

3. システム画面イメージ

frontier ono@frontier-hd.jp

ダッシュボード | IVR | 電話調査

電話調査

Home ● 電話調査

[電話調査を作成します](#)

調査 *
MRC_IVR千葉県木更津市

調査内容
災害アンケート

質問の数 * 開始日 * 終了日 * 作成日 *

- 5 + 2017-02-20 2017-02-20 2017-02-14

調査応答目標数 * 調査開始時間 * 終了時間 * トランク *

- 0 + 9:00 20:00 0366703323

分岐ロジックを使用しますか? * 留守電? * タイムアウト: 30 秒 (5 呼出音) チャンネル: 5

はい はい

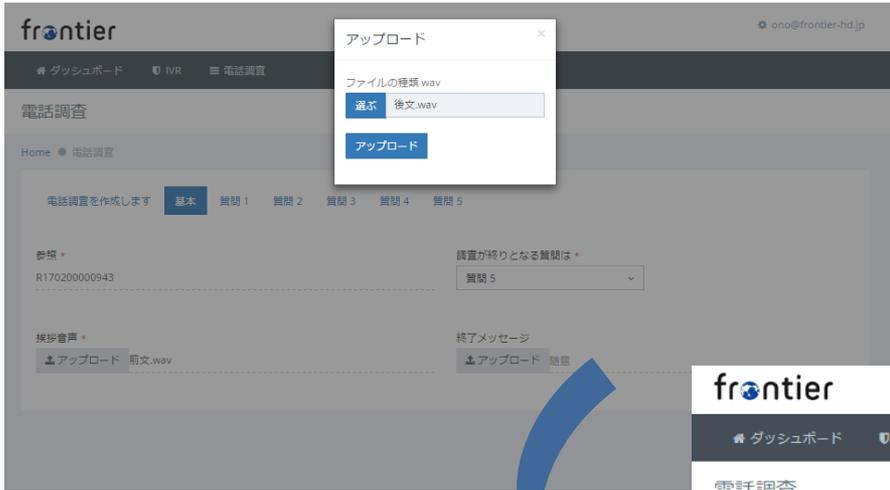
音声ボリューム 50% *

0 10 20 30 40 50 60 70 80 90 100 110 120 130 140 150 160 170 180 190 200

[電話調査を生成](#)

質問数、発信時間等自由自在に設定できます。

3. システム画面イメージ



ご用意いただいた音声は画面上でアップロードするだけでOKです。

3. システム画面イメージ

frontier

ono@frontier-hd.jp

ダッシュボード IVR 電話調査

電話調査

Home ● 電話調査

電話調査を作成します

基本

質問 1

質問 2

質問 3

質問 4

質問 5

参照 *

R170200000943

録音 *

アップロード 案内1.wav

質問 *

質問1

分岐する設問 (例: "3-1") *

1

| | | |
|--|--|-----------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 1番 | <input checked="" type="checkbox"/> 2番 | <input type="checkbox"/> 3番 |
| 持ち家 質問2へ | 借家 終了メッセージへ | |
| <input type="checkbox"/> 4番 | <input type="checkbox"/> 5番 | <input type="checkbox"/> 6番 |
| <input type="checkbox"/> 7番 | <input type="checkbox"/> 8番 | <input type="checkbox"/> 9番 |
| <input type="checkbox"/> * | <input type="checkbox"/> 0番 | <input type="checkbox"/> # |

質問の分岐も自由に設定できます。

frontier

ono@frontier-hd.jp

ダッシュボード IVR 電話調査

電話調査

Home ● 電話調査

調査 MRC_IVR千幕県木更埜市 は内線:8008 で作成されました

03-4531-4228 番にて試験を行なえます

新しく作る

設定後、実際の音声を確認することができます。

3. システム画面イメージ

frontier

ono@frontier-hd.jp

ダッシュボード IVR 電話調査

調査リスト

Home ● 調査リスト

+ Create new survey

表示 検索:

| 作成日 | Start-End Date | 調査 | 電話内線番号 | 音声ボリューム | 編集 | 複製 | 閲覧 | CSV Data | 削除 |
|------------|-----------------------|----------------|--------|---------|----|----|----|----------|----|
| 2017-02-14 | 2017-02-20/2017-02-20 | MRC_IVR千葉県木更津市 | 8008 | 0.51 | | | | | |

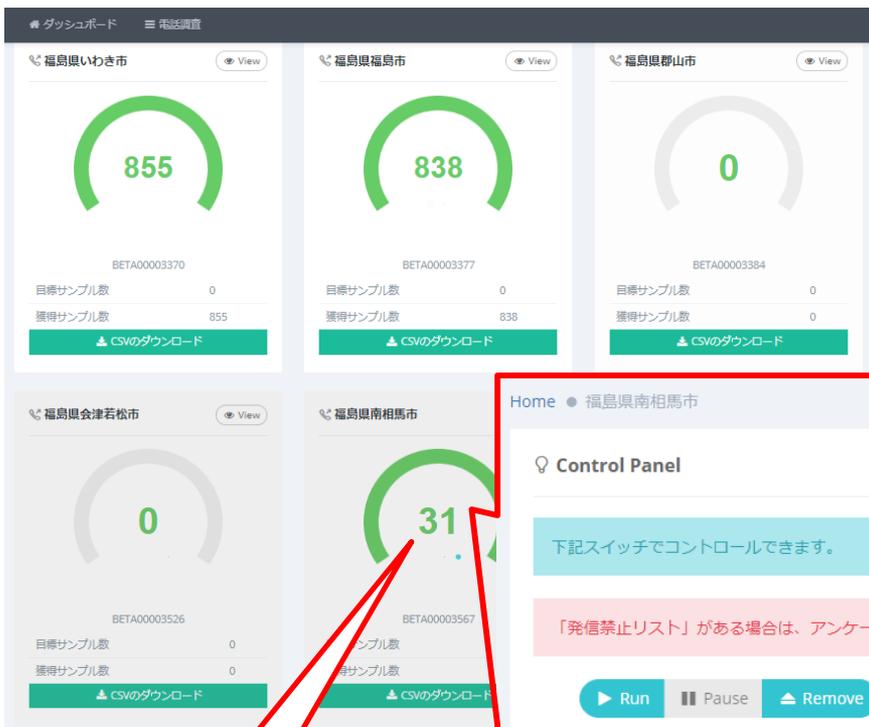
表示 21 を 21 中 21 レコード

< 1 2 3 >

架電リストを投入
します

リスト投入前、かつ
未来の開始日時
のものであれば設定等
の編集が可能です。

3. システム画面イメージ



リアルタイムで発信状況を把握できます。

最終質問まですべて答えた人の件数

何件発信が
終わっているか



4. システムイメージ

- 架電結果は以下のように、CSVで吐出し可能。
- 通話相手の状況判断（現在番号が活着ているのか存在してないのか、留守電なのか、話中なのか・・・など等）も判別可能です。

| id | 個人氏名 | TEL1 | 郵便番号 | 都道府県 | 市区町村 | 町域番号 | Q1 | Q2 | Q3 | Q4 | Q5 | billsec | dispositi | calldate | amdstat | amdreas | attempts | history |
|-----|------|----------|----------|------|------|---------|----|----|----|----|----|---------|-----------|-----------------|---------|----------|----------|--------------------|
| 83 | AAA | 9.45E+08 | 832-0001 | 福岡県 | 柳川市 | 蒲生24-3 | 1 | 1 | | | | 57 | ANSWERED | 2017/4/19 15:35 | HUMAN | HUMAN-80 | 1 | 19/15:35/TERMINATE |
| 144 | BBB | 9.45E+08 | 832-0001 | 福岡県 | 柳川市 | 蒲生536-1 | 1 | 1 | 1 | 1 | | 107 | ANSWERED | 2017/4/19 15:38 | HUMAN | HUMAN-80 | 1 | 19/15:38/TERMINATE |
| 343 | CCC | 9.45E+08 | 832-0003 | 福岡県 | 柳川市 | 立石311 | 1 | | | | | 32 | ANSWERED | 2017/4/19 15:44 | HUMAN | HUMAN-80 | 1 | 19/15:44/TERMINATE |

【billsec】:通話時間(秒数)

【disposition】

RS_NOANSWER・・・発信したけど応答がなかったもの
(コールしたが、留守電にもならず、出なかった場合もこちらに含まれます)
RS_LOST、RS_ERROR・・・発信したが、システムが接続をできなかったもの
(お客様の電話が何らかの理由で使えない、または電話番号が存在しなかったもの)
ANSWERED・・・相手とつながった(留守電含む)
RS_BUSY・・・相手先話中
RS_BLACKLIST・・・発信禁止リスト(リスト上にはあるが発信禁止なので架けていない)
RS_REJECTED・・・着信拒否(0800、0120、非通知は着信拒否に設定されている等)

【calldate】:発信日時

【amdstatus】

MACHINE・・・機械(留守電やFAX等)
HUMAN・・・人間が受信した
NOTSURE・・・機械か人間か判別できない
※相手が「もしもし」等何かしら声を発しない場合は切断する仕様となっております。
留守電なのに話続けてしまうのを防ぐためです(無駄な通話料を抑えております)

【amdreason】

HUMAN・・・人間が受信
INITIALSILENCE、LONGGREETING、MAXWORDS・・・留守電
TOOLONG・・・機械か人間か判別できない

【attempts】:システム上処理しているかどうか

1・・・処理している

【history】

RS_NOANSWER、RS_LOST・・・呼び出し音なし、無反応(現在使われていない番号)
TERMINATED・・・相手とつながった(留守電含む)
RS_BLACKLIST・・・発信禁止リスト(リスト上にはあるが発信禁止なので架けていない)
RS_REJECTED・・・着信拒否(0800、0120、非通知は着信拒否に設定されている等)