

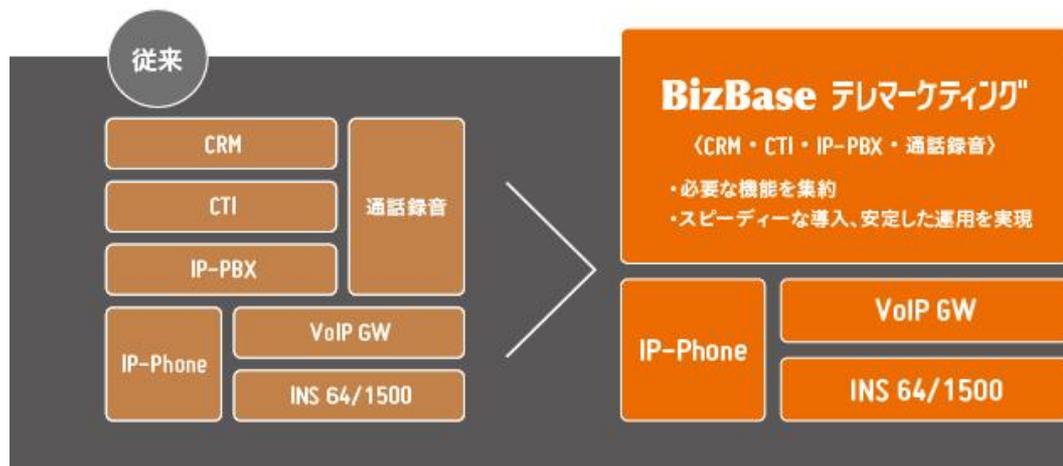
BizBaseテレマーケティングシステムのご案内

1. BizBaseテレマーケティングシステムの概要と特徴

Concept

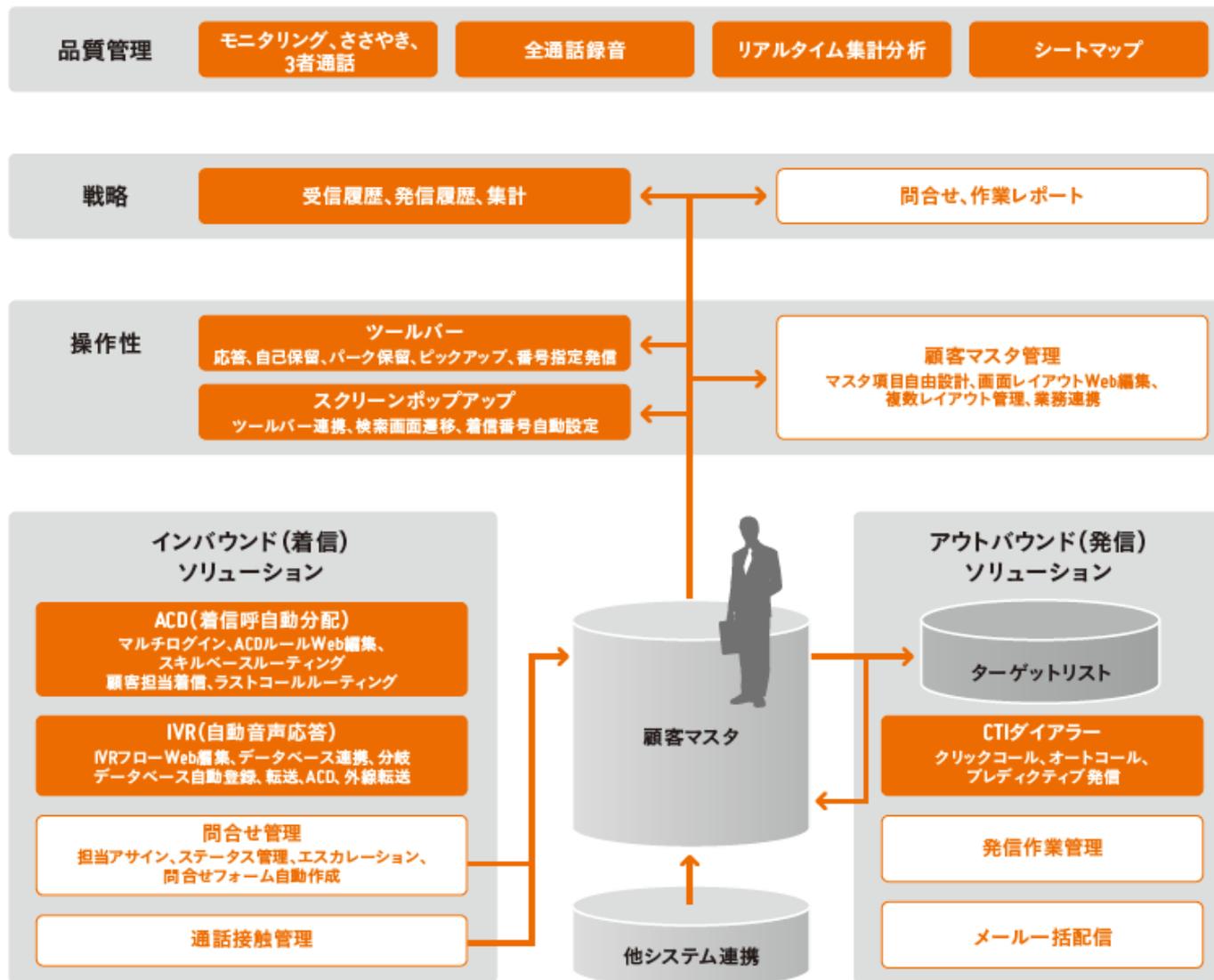
コールセンター運営に必要な機能を集約して ワンストップでご提供

BizBaseテレマーケティングは、これまで個別に調達する必要があったIP-PBX、CTI、CRM、録音装置を一括してご提供するトータルソリューションです。コールセンターの運営に必要な機能をシンプルかつスピーディーに導入、安定して運用いただけます。CRMではインバウンド、アウトバウンドの両業務に対応し、IP-PBX連動のデータ連携を実現します。



1. BizBaseテレマーケティングシステムの概要と特徴

業務/機能マップ



1. BizBaseテレマーケティングシステムの概要と特徴

Function

アウトバウンド

発信

架電リストからの担当者割当、活動支援、分析機能までトータルに提供します。つながりやすい時間帯、業種、地域などターゲティングを見直すことで、より効果的なマーケティング活動を行えます。

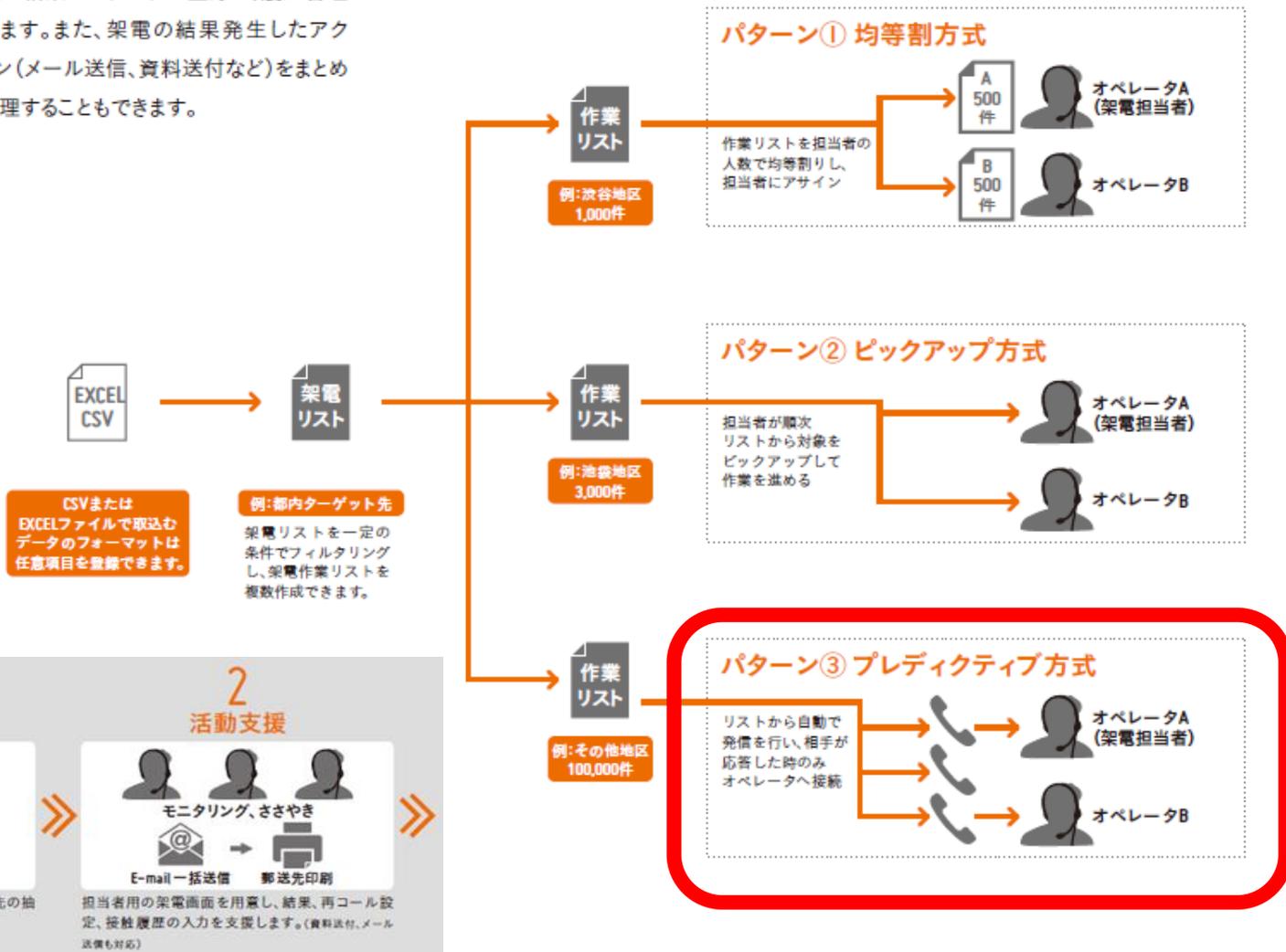
- ✓ 大手金融機関でも活用されているアウトバウンドに強みを持つ「BizBaseテレマーケティングシステム」
- ✓ 自動発信機能＝プレディクティブコール方式で、余計な待機時間を極力排除するとともに架電生産性を向上できます。
- ✓ 通話のリアルタイムモニタリング、録音により通話品質向上を図れます。

1. BizBaseテレマーケティングシステムの概要と特徴

アウトバウンド架電データ関連図

CSVまたはEXCEL形式のデータから架電リストを作成し、作業ごとにオペレータへ架電先を割り当てることができます。

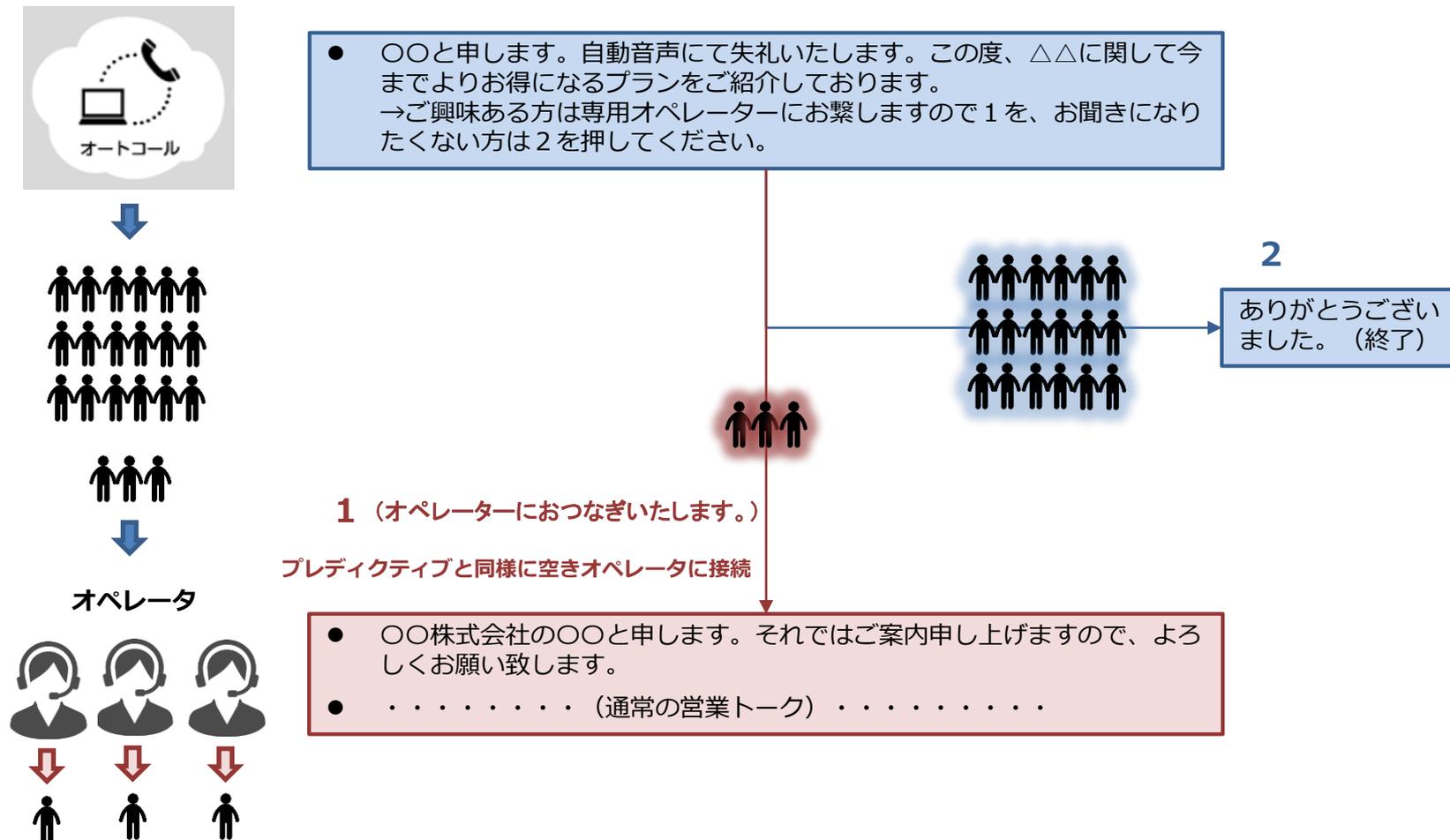
架電の結果はステータス登録し、履歴管理されます。また、架電の結果発生したアクション（メール送信、資料送付など）をまとめて処理することもできます。



1. BizBaseテレマーケティングシステムの概要と特徴

アウトバンドIVR → オペレータ連携が可能

- アウトバンドIVRにて自動発信アンケートを行い、対象顧客のスクリーニングを機械的に行ってしまいます。営業対象となる顧客のみオペレーターにつなげるので、オペレーターの営業獲得効率は格段にアップします。



3. サポート体制

✓ 非常に安価なイニシャルコスト（電話機・電話番号取得も不要）

…BizBaseテレマーケティングシステムは導入初期費用がほぼかかりません。（※設置担当者の作業費だけご請求させていただいております。）

…電話機も不要。電話番号の取得も不要です。

…サーバーも弊社側のものをご利用いただくことも可能です。

✓ 状況に応じて、利用ライセンス数の増減が即時可能

…稼動が縮小した場合、利用ライセンス数を減らすことができます。

…また、2週間程度で利用ライセンス数の増加にも対応できます。

✓ 架電リストの作成・投入もご相談に応じます

…全国の電話帳リストを弊社側保有しており、貴社にてリスト購入の必要がありません。

…ご要望に応じて、対象エリアのリスト作成、BizBaseシステムへの投入もサポート可能です。

4. コールシステム画面遷移イメージ

架電者画面

BizBase

ログアウト | お知らせ | マニュアル | リモートサポート | ご利用規約

[内線⇒1004] [ログイン名⇒システム1] [最終アクセス⇒2017/03/16 (木) 12:30]

担当リスト 作業リスト 架電リスト 項目設定一覧 スクリプト

ヘルプ 権限

スケジュール管理

テレマーケティング

情報共有・発信

環境設定

マスター管理

運用管理

担当架電作業リスト一覧 担当している架電作業の一覧を表示します 本日架電数 0

作業名 を含む 登録日 [31] ~ [31]

50件 ▼ 検索 集計 クリア 戻る

20件中 1件-20件 ▶▶

全担当リスト | 全リスト | ダウンロード

NO	作業名↑↓	架電	総架電数↑↓	架電先↑↓	残件数	最終架電日時↑↓
2000	WJR_TEST					
1833						
1584						
1581						
1459						
1440						
1411						
1277						
1276						
1250						
967						
783						
754						
742						
739						
738						
681						
680						
668						

架電詳細登録 架電作業の詳細情報を参照し、架電結果を登録します。 経過 0:11 本日架電数 0

タイトル 800-805-3980 期間

種電担当 営業担当

即確 指定なし OK 最終確認 [31] 時 分 指定なし OK OUT

OUT

個人氏名 DDD (氏名) (よみ) TEL1 090-4673-9861

住所 〒 歳 表札 指定なし 有 無 様宅院

自宅目印

Q1 1 65歳未満ですか? 1.はい 2.いいえ

Q2 1 1戸建てですか? 1.はい 2.いいえ

Q3 2 電気、またはガス、灯油ですか? 1.電気 2.ガス、灯油

Q4 1 太陽光設置済みですか? 1.はい 2.いいえ

Q5 2 蓄電池負担がなければ検討されたいですか? 1.はい 2.いいえ

日当たり 指定なし 良好 陰になる

屋根形状 指定なし 切妻 寄棟 入母屋 片流れ 陸屋根 その他

屋根向き 指定なし 南 東 西 北

屋根瓦 指定なし 和瓦 スレート 洋瓦 セメント ガルバ シングル 折半

建物階数 指定なし 平屋 2階建て 3階建て オール電化 指定なし 未 済

光熱費 15,000円 指定なし 以上 以下 ガス代

電気代 灯油代

年齢 指定なし 20代 30代 40代 50代 60代 70代以上

家族人数 指定なし 1人 2人 3人 4人 5人 6人 7人以上

備考

ステータス[*] [継続: 留守電 再 断り.]
[完了: APO NG 見込 法人 アンケート完了 FAX アバマン・債家 対象外 太陽光設置済 設置済 電化設置済]

通話履歴一覧

登録 スキップ 登録して中止 中止 リセット

担当リスト | 作業リスト | 架電リスト | 項目設定一覧 | スクリプト |

業者 biz.frontier-hd.jp ageet ageet.com

自局 1094

状態 自動通話開始モード

ダイヤルできます

AGEEPHONE

1 2 ABC 3 DEF 4 GHI 5 JKL 6 MNOP 7 PQRS 8 TUV 9 WXYZ * 0 #

4. コールシステム画面遷移イメージ

集計画面

BizBase [内線⇒1004] [ログイン名⇒システム1] [最終アクセス⇒2017/03/16 (木) 12:23]

作業別架電結果

登録期間[*] 2017/3/15 ~ 2017/3/15

集計[*] 作業別 担当者

作業名 WJR

検索 クリア 戻る

NO	担当者名↑↓	着手↑↓	コール↑↓	規程↑↓	完了↑↓	通話↑↓	平均話	平均前	平均後	APO	NS	その他	アバマン・借家	アンケート	応答なし	見込	再	大館光設備	対象外	担当不在	断り	断り(低圧)	断り(高圧)	電化設備済	不成立	放棄呼	法人	忙しい	留守電	話中	
		6030	6045	0	0	0																		5991	15				39		
		140	140	3	4	140	00:48	00:40	00:05	1	2	54			6						44						1		32		
		84	84	0	53	84	00:58	01:17	00:28			51			11												2		19		
		200	200	2	5	200	00:47	00:44	00:07	3	1	85			4						16						1		90		
		168	168	0	3	168	00:42	00:45	00:14	2		103															1		62		
		161	161	0	10	161	00:37	00:44	00:09	3	5	94			3						1						2		53		
		81	81	1	7	81	01:24	00:48	00:21	3	3	53			1	2					2						2		18		
		121	121	0	5	121	00:54	00:47	00:13	2	1	66									4						2		46		
		212	212	0	130	212	00:33	00:45	00:17	2		124				2											2		82		
		145	145	0	6	145	00:30	00:46	00:20	1	2	92				3					2								45		
		7,342	7,357	6	223	1,312	00:45	00:47	00:14	14	189	548			25	7					69				0	5,991	15	13	0	447	39

担当者別集計

BizBase [内線⇒1004] [ログイン名⇒システム1] [最終アクセス⇒2017/03/16 (木) 12:24]

作業別架電結果

登録期間[*] 2017/3/15 ~ 2017/3/15

集計[*] 作業別 担当者

作業名 WJR

検索 クリア 戻る

NO	作業名↑↓	着手↑↓	コール↑↓	規程↑↓	完了↑↓	通話↑↓	平均話	平均前	平均後	APO	NS	その他	アバマン・借家	アンケート	応答なし	見込	再	大館光設備	対象外	担当不在	断り	断り(低圧)	断り(高圧)	電化設備済	不成立	放棄呼	法人	忙しい	留守電	話中	
1962		3801	3810	6	179	1077	00:48	00:41	00:17	23	134	368			36	5					64						9	17		431	18
2016		4837	4844	9	187	1530	00:42	00:47	00:13	17	149	769			38	8					46						6	12		492	21
	表示合計	8,638	8,654	15	366	2,607	00:44	00:45	00:14	40	283	1,137			74	13					110				0	5,991	15	29	0	923	39

作業別集計

4. コールシステム画面遷移イメージ

作業別簡易集計

BizBase ログアウト | お知らせ | マニュアル | リモートサポート | ご利用規約

[内線⇒1004] [ログイン名⇒システム1] [最終アクセス⇒2017/03/16 (木) 12:26]

担当リスト | 作業リスト | 架電リスト | 項目設定一覧 | スクリプト

架電結果

架電結果の集計リストを表示します ダッシュボード | 架電明細 | 集計 | 接続履歴

架電リスト 市 (12,408) 作業 市 (12,408)

基準日 2017/03/16 31 期間 31 ~ 31

ステージ分析 ステージ別で表示 集計単位 時間 曜日 日 週 月

集計項目 コール集計 任意チェック ステータス 設定項目

検索 クリア 設定 戻る

ダウンロード

項目名	03/10(金)	03/11(土)	03/12(日)	03/13(月)	03/14(火)	03/15(水)	03/16(木)	計
着手件数					922	4837	808	6,567
コール件数					924	4844	811	6,579
発信規制					3	9	3	15
完了					39	187	33	259
自動完了					0	0	0	0
話中					1	21	6	28
留守電					86	492	90	668
応答なし					5	38	4	47
担当不在					6	46	5	57
その他					158	769	100	1,027
不成立					627	3,286	570	4,483
放棄呼					2	6	3	11
APO					7	17	6	30
NG					21	149	19	189
見込					3	8	1	12
法人					8	12	7	27

担当リスト | 作業リスト | 架電リスト | 項目設定一覧 | スクリプト |

Copyright ©2005-2017 AsBase Inc. All rights reserved.

4. コールシステム画面遷移イメージ

モニタリング画面

The screenshot displays the BizBase monitoring interface. At the top, it shows the system name 'BizBase' and navigation links like 'ログアウト | お知らせ | マニュアル | リモートサポート | ご利用規約'. The current user is logged in as '内線⇒1004' with the login name 'システム1' and the last access time '2017/03/16 (木) 12:35'. The main menu includes '担当履歴一覧', '履歴検索', 'ユーザ管理', '通話録音データ', '稼働管理', and '通話履歴データ'. The '稼働管理' section is active, showing '担当者のモニタリング' (Agent Monitoring) with a subtitle '担当者別に架電状況を確認します'. There are three radio buttons for '集計モード', 'モニタリング(一覧)', and 'モニタリング(座席表)'. A dropdown menu shows the selected group 'SEC'. A search button and pagination controls are present. The main table lists agents with columns for name, ID, management icons, softphone status, transfer status, transfer time, call status, and call duration. The table shows 10 items, with 1 item selected. The last update time is 12:34:9. At the bottom, there are navigation links and a copyright notice: 'Copyright ©2005-2017 AsBase Inc. All rights reserved.'

担当者名(内線)	管理	ソフトフォン	稼働ステータス	稼働時間(h:m)	回線	通話(m:s)
神部 1079		接続			- 待機中	
福島 1055		接続			- 着信通話	00:09
システム1 1004		接続			- 待機中	
SEC管理2 1088		接続			- 待機中	
浜崎 1084		接続			- 着信通話	09:35
アズベイス様用 1094		接続			- 待機中	
長谷川 1078		接続			- 着信通話	00:12
松尾 1091		接続			- 待機中	
永井 1087		接続			- 待機中	
細川 1050		接続			- 待機中	

- ✓ 会話のモニタリング(2者間のやり取りをリアルタイムに聞くことが可能、自分の声は2者へは聞こえない)
- ✓ アドバイス(お客様へは聞こえず、アポインターさんへアドバイス等することが可能)
- ✓ 三者間通話が可能(お客様、アポインター、自分と三者で通話が可能)